



## COMUNICADO TÉCNICO ORBIS 001 2019

Campina Grande do Sul, 18 de Abril de 2019.

### ASSUNTO: REQUISITOS DE UMA ATO – ASSISTÊNCIA TÉCNICA ORBIS

A Orbis prioriza a **excelência** na qualidade de seus produtos e na prestação de serviços aos seus tão exigentes consumidores. Por isso, ao contratar uma empresa como ATO a Orbis solicita que a empresa possua os seguintes requisitos mínimos:

- ▶ Ser **pessoa jurídica**, com C.N.P.J.
- ▶ Tempo de atuação na área superior a **2 anos**.
- ▶ Manter sempre o seu **cadastro na Orbis** atualizado.
- ▶ Ter condições de **atender a todo o mercado**, dentro da sua área de alcance e não somente aos clientes para quem revende o produto, conforme Contrato de ATO.
- ▶ Atender produtos **dentro e fora do prazo de garantia**.
- ▶ Comprometer-se a realizar os atendimentos técnicos de revisão e manutenção aos clientes caso tenha **vendido e instalado fora da sua cidade/ área de atuação**.
- ▶ Ter comprovadamente participado de **TREINAMENTO** na fábrica há, no máximo, 2 anos.
- ▶ Ter o **produto Orbis exposto em loja**, no caso das empresas que revendem o produto
- ▶ Possuir uma **bancada para testes** dos produtos;
- ▶ Preferencialmente possuir um produto **backup (aquecedor reserva)**, para os casos em que exija a necessidade de retirada do produto da residência do cliente.
- ▶ Possuir **instrumentos e ferramentas** essenciais para a execução de serviços de instalação, manutenção e reparos nos produtos Orbis, tais como:
  - Manômetro (600 m.c.a);
  - Multímetro;
  - Coluna d'água;
  - Ferramental básico: chaves de fenda, chaves phillips, chaves, Torx, chaves Allen, alicate, martelo, etc.
- ▶ Manter um **estoque de peças** mais utilizadas de forma a suprir as necessidades da sua região, principalmente nos períodos mais críticos do ano, como no inverno.

- ▶ Ser **informatizada**.
- ▶ Não possuir nenhuma **pendência financeira** na Orbis ou órgãos de proteção ao crédito (SERASA, SPC, SEPROC).

Caso a sua empresa se enquadre nos requisitos acima, mas ainda não tenha efetivado o credenciamento mediante a assinatura de contrato de ATO, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail: [atecnica@orbisdobrasil.com.br](mailto:atecnica@orbisdobrasil.com.br) (Camila) e solicite o seu credenciamento.

Para maiores esclarecimentos, entre em contato conosco:

**DEPARTAMENTO TÉCNICO ORBIS**

**0800 643 20 45**